

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА
«ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 28»

630126, г. Новосибирск, ул. Выборная, 111/1
тел.(383) факс 244-31-65; 269-21-65 (бухг.)
e-mail: dshi28@sibmail.ru

ПРИКАЗ

от 15.01.2018г.

№ 1/1 - од

Назначить ответственной за улучшения качества оказания услуг на 2018 г. заместителя директора МБУДО ДШИ № 28 Сахарову Людмилу Александровну.

Директор МБУДО ДШИ № 28



В.К. Мартынюк

С приказом ознакомлена и согласна:

Сахарова Л.А. –





«УТВЕРЖДАЮ»
 Директор МБУДО ДШИ №28
 В.К. Марфинок
 06.10.2017г.

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
 муниципального образовательного учреждения
 «Детская школа искусств № 28»
 на 2018 год**

№ п.п	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	Открытость и доступность информации об организации	Поддержка в актуальном состоянии информации об учреждении и его деятельности на сайте <u>своей адрес сайта</u> и на официальном сайте <u>www.bis.gov.ru</u> (не для предприватий), в соответствии с требованиями, установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н, Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Постоянно	Сахарова Л.А., заместитель директора; Фигатова Н.А., зав. музыкального отделения	Информационная открытость
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Содержание информационных стендов в учреждении (расписание, достижение, положения, приказы и т.п.)	Апрель	Сахарова Л.А., заместитель директора	Повышение комфортности получения услуг
3.	Время ожидания предоставления услуги	Продвижение сайта и услуг on-line	В течение года	Пыстина Л.Б., методист	Повышение оперативности получения услуг
		Система оперативного информирования о расписании занятий:	Постоянно		

		- размещение на сайте учреждения; - оперативное информирование об отмене занятий				
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников	Разработка и утверждение Кодекса профессиональной этики		Сахарова Л.А., заместитель директора	Повышение уровня обслуживания населения	
		Повышение профессионального уровня сотрудников в соответствии с Планом повышения квалификации сотрудников (или текущего планирования, если нет утвержденного плана на год)		Пыстина Л.Б., методист		
5.	Удоблетворенность качеством оказания услуг	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателей услуг в сфере культуры о качестве их оказания на сайте организации (онлайн анкетирование) Анализ итогов онлайн анкетирования о качестве предоставляемых услуг	Февраль	Сахарова Л.А., заместитель директора Пыстина Л.Б., методист	Повышение качества предоставления услуг с учётом мнения получателей услуг	
		Формирование раздела «Независимая оценка качества»		Пыстина Л.Б., методист		
		Установка на сайте версии для слабовидящих		Сахарова Л.А., заместитель директора	Повышение уровня комфорта и доступности услуг	
6.	Доступность для групп населения с ограниченными возможностями здоровья	Оборудование пандуса Организация мероприятий для детей с ОВЗ Составление паспорта доступности для маломобильных групп населения Составление (или реализации) адаптированных программ для детей с ОВЗ				