

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА
«ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 28»

630126, г. Новоеибирск, ул. Выборная, 111/1
тел.(383) факс 244-31-65; 269-21-65 (бухг.)
e-mail: dshi28@sibmail.ru

ПРИКАЗ

от 21.01.2019г.

№ 3 - ОД

Назначить ответственной за улучшения качества оказания услуг на 2019 г. заместителя директора МБУДО ДШИ № 28 Сахарову Людмилу Александровну.

Директор МБУДО ДШИ № 28



В.К. Мартынюк

С приказом ознакомлена и согласна:

Сахарова Л.А. –



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУДО ДШИ № 28

В.К. Мартынов
В.К. Мартынов

19.11.2018г.



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение

дополнительного образования города Новосибирска

«Детская школа искусств № 28»

на 2019 год

№ п.п	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	Открытость и доступность информации об организации	Поддержка в актуальном состоянии информации об учреждении и его деятельности на сайте <u>своей адрес сайта</u> и на официальном сайте <u>www.vus.gov.ru (не для предпримий)</u> , в соответствии с требованиями, установленными приказами: <u>Минфина России от 21.07.2011 № 86н,</u> <u>Минкультуры РФ № 277 от 20.02.2015</u>	Постоянно	Сахарова Л.А., заместитель директора	Информационная открытость
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Содержание информационных стендов в учреждении (расписание, достижение, положения, указы и т.п.)	Постоянно	Сахарова Л.А., заместитель директора	Повышение комфортности получения услуг

3.	Время ожидания предоставления услуги	Продвижение сайта и услуг on-line	В течение года	Пыстина Л.Б., Методист	Повышение оперативности предоставления услуг
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Система оперативного информирования о расписании занятий: -размещение на сайте учреждения; - оперативное информирование об отмене занятий Повышение профессионального уровня сотрудников в соответствии с Планом повышения квалификации сотрудников (или текущего планирования, если нет утвержденного плана на год)	Постоянно	Сахарова Л.А., заместитель директора	Повышение качества предоставления услуг с учётом мнения получателей услуг
		Обеспечение технической возможности выражения мнений получателей услуг в сфере культуры о качестве их оказания на сайте организации (онлайн анкетирование)	Постоянно	Пыстина Л.Б., Методист	
		Анализ итогов онлайн анкетирования о качестве предоставляемых услуг	Ежеквартально	Пыстина Л.Б., Методист	