

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА  
«ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 28»

630126, г. Новосибирск, ул. Выборная, 111/1  
тел.(383) факс 244-31-65; 269-21-65 (бухг.)  
e-mail: [dshi28@sibmail.ru](mailto:dshi28@sibmail.ru)

---

ПРИКАЗ

от 20.01.2020г.

№ 2 - ОД

Назначить ответственной за улучшения качества оказания услуг на 2020 г. заместителя директора МБУДО ДШИ № 28 Сахарову Людмилу Александровну.


Директор МБУДО ДШИ № 28



В.К. Мартынюк

С приказом ознакомлена и согласна:

Сахарова Л.А. –





«УТВЕРЖДАЮ»  
 Директор МБУДО ДШИ № 28  
*В.К. Мартынов*  
 В.К. Мартынов  
 16.11.2019г.

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг**

**Муниципальное бюджетное учреждение**

**Дополнительного образования города Новосибирска**

**«Детская школа искусств № 28»**

**на 2020 год**

№ п.п	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>	Поддержка в актуальном состоянии информации об учреждении и его деятельности на сайте <u>свой адрес сайта</u> и на официальном сайте <u>www.dus.gov.ru (не для предпрятий)</u> , в соответствии с требованиями, установленными приказами: Минфина России от 21.07.2011 № 86н, Минкультуры РФ № 277 от 20.02.2015	Постоянно	Сахарова Л.А., заместитель директора  Пыстина Л.Б., методист	Информационная открытость
2.	<b>Комфортность предоставления услуг и доступность их получения</b>	Содержание информационных стендов в учреждении (расписание, достижение, положения, указы и т.п.)	Постоянно	Сахарова Л.А., заместитель директора	Повышение комфортности получения услуг

3.	<p><b>Время ожидания предоставления услуги</b></p>	<p>Продвижение сайта и услуг on-line</p>	<p>В течение года</p>	<p>Пыстина Л.Б., методист</p>	<p>Повышение оперативности получения услуг</p>
5.	<p><b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b></p>	<p>Система оперативного информирования о расписании занятий: - размещение на сайте учреждения; - оперативное информирование, об отмене занятий</p> <p>Повышение профессионального уровня сотрудников в соответствии с Планом повышения квалификации сотрудников (или текущего планирования, если нет утвержденного плана на год)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Сахарова Л.А., заместитель директора</p>	<p>Повышение качества предоставления услуг с учётом мнения получателей услуг</p>
	<p>Обеспечение технической возможности выражения мнений получателей услуг в сфере культуры о качестве их оказания на сайте организации (онлайн анкетирование)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Пыстина Л.Б., методист</p>	<p>Анализ итогов онлайн анкетирования о качестве предоставляемых услуг</p>
				<p>Пыстина Л.Б., методист</p>	